

DOCUMENT BÀSIC 2- Projecte

Descripció bàsica del projecte per a la sol·licitud de subvenció a l'Ajuntament de Barcelona per a l'impuls socioeconòmic del territori (any 2020).

L'extensió màxima d'aquest document ha de ser 12 pàgines, és a dir 6 fulls per ambdues cares màxim.

1. DADES BÀSIQUES

Nom de la persona física o jurídica sol·licitant:

CIF:

Nom i cognoms de la persona responsable del projecte:

NIF/NIE:

Telèfon de contacte:

Correu electrònic:

Denominació del projecte:

Data d'inici del projecte: dd/mm/2020 (projecte ha d'iniciar-se el 2020)

Data de finalització del projecte: dd/mm/aaaa (màxim 12 mesos)

2. SÍNTESI DEL PROJECTE

2.1. Breu descripció del projecte

Aquest projecte fomenta i incideix en la democràcia participativa digital als Sindicats. Desenvolupa, mitjançant la co-creació dels beneficiaris, un model reproducible (tecnològic i metodològic) per capacitar, gestionar i fer "engagement" amb aquest tipus d'organitzacions i els seus afiliats i simpatitzants. Es treballarà en la visibilització, participació i captació de nous treballadors en organitzacions sindicals del sector de les cures (Sindicat d'Infermeres de Catalunya) usant la innovació social digital. Això implica apoderar a les treballadores via el dret a la informació i participació digital, introduint noves formes de democratitzar l'organització.

Amb una prova pilot en el districte de Sant Martí, Platoniq enfortirà i facilitarà la participació a través d'una plataforma digital oberta on es desenvolupa una acció per poder fer participació híbrida en el context de l'emergència sanitària. Platoniq liderarà el desenvolupament d'un mòdul d'administració i gestió per promoure les diferents campanyes de participació de la plataforma. La combinació permet la participació i la seva comunicació en una plataforma segura i amb igualtat d'oportunitats esdevenint una eina per qualsevol organització de les treballadores a nivell local o nacional per la planificació estratègica (negociació col·lectiva, demandes compartides, etc). Per aquest motiu, per l'avaluació de l'experiència pilot comptarem amb actors sindicals per valorar la seva escalabilitat.

2.2. Justificació de l'encaix del projecte en la modalitat presentada i tipologia d'acció seleccionada/escollida: *(Justificar el màxim possible. En cas de considerar que el projecte no encaixa a cap tipologia d'acció, justificar també els motius)*

El projecte s'emmarca en la Modalitat 4: innovació social digital als territoris, al impulsar l'ús de tecnologies lliures i obertes per fomentar noves formes d'innovació i col·laboració. El programa d'innovació tecnològica combina la utilització de Decidim per les pràctiques democràtiques i el desenvolupament d'un mòdul de comunicació; on s'explora i s'implementa la utilització de tecnologies FLOSS per gestionar les campanyes de participació.

A partir d'un pla de foment de metodologies democràtiques i la integració de noves tecnologies en gestió de la comunicació en campanyes participatives es co-crearà una experiència pilot en el **districte de Sant Martí** on es col·laborarà entre les comunitats de treballadores i la societat. Pretén ser un referent en la innovació social digital, al ser motivada per la crisi sanitària CoVid-19.

2.2.1 Com es vincula aquest projecte amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)?

Com sosté el Consell Internacional d'Infermeres (CIE), "la labor de les infermeres té una gran repercussió en la consecució dels ODS, com l'educació (ODS4), la pobresa(ODS1), que sovint es consideren determinants socials de la salut (DSS), és a dir, les condicions en les quals es neix, creix, treballa i viu, té una important repercussió en les condicions de salut i en la vida quotidiana (ODS3). No obstant això, aquest projecte ajuda a consolidar l'objectiu 8, especialment el punt 8.5. 8.5 "aconseguir l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a totes les dones i els homes, inclosos els joves i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor". La Comissió d'Alt Nivell de l'ONU sobre l'Ocupació en l'Àmbit de la Salut i el Creixement Econòmic ha declarat que les inversions en llocs de treball i la qualitat/seguretat del seu treball en el sector sanitari poden millorar les economies, acostar als països a la cobertura sanitària universal i actuar com a baluard contra brots i pandèmies.

També es desenvolupen alguns punts del ODS 17, especialment el punt 17.7 "Promoure el desenvolupament de tecnologies ecològicament racionals i la seva transferència, divulgació i difusió...". Aquest projecte s'enfoca a la capacitat i foment de la participació digital de les treballadores/treballadors del Sindicat d'infermeres de Catalunya fent un pilot a Barcelona que ajudi a l'organització d'aquest col·lectiu tant important i per millorar les seves condicions laborals i la visibilització de la seva feina e impacte social.

2.3 El teu projecte ha obtingut subvenció pel mateix projecte en les convocatòries Impulsem el que fas 2017, 2018 o 2019?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	-------------------------------------

2.3.1 Justifiqueu els motius pels quals torneu a presentar el mateix projecte en aquesta convocatòria i quines novetats i /o canvis substancials heu fet respecte el projecte presentat a l'altre convocatòria.

Aquest projecte no ha obtingut una subvenció de les convocatòries Impulsem. No obstant això en 2019 es va obtenir una ajuda Impulsem per a un altre projecte amb una molt alta puntuació.

2.4. Àmbit territorial o zona prioritària d'intervenció. (Concretar el màxim possible: districte, barri, carrers...)

Tot i que el col·lectiu d'infermeres es troba en tot el territori nacional, la zona prioritària d'intervenció serà el districte de Sant Martí. Cal tenir present que a través d'una primera experiència més local podrem escalar a experiències amb un abast territorial més ambiciós.

Més en concret, l'experiència pilot es focalitza al districte de Sant Martí.

2.5. Destinatari-àries del projecte (Concretar el màxim possible: dones, infants, joventut, col·lectiu vulnerable, persones nouvingudes, etc). Justifiqueu per què s'ha seleccionat aquest col·lectiu i quina relació hi té l'entitat.

La població destinatària del projecte és el col·lectiu de treballadores infermeres del districte de Sant Martí de Barcelona. Tot i això, aquest projecte se'n podrà beneficiar qualsevol col·lectiu de treballadores que s'està auto-organitzant.

En concret, es treballarà amb les Infermeres de Catalunya, un sindicat professional molt jove, nascut de la necessitat d'una representació laboral, social i professional d'un col·lectiu que porta molts anys silenciats i al que, malauradament, aquesta crisi ha posat de manifest la importància de la seva feina. Aquest col·lectiu està en primera línia de la pandèmia i, tot i així, porta molts anys arrossegant deficiències en matèria de drets laborals, professionals i socials. Un col·lectiu que té molt a dir i al que cal donar veu.

Durant la pandèmia, s'ha demostrat que l'ús de les tecnologies permet arribar, en igualtat de condicions a totes les infermeres allà on estiguessin. A més, es pretén ser un sindicat realment democràtic, on les infermeres i les afiliades tenen la capacitat de dir la seva, de tenir veu, de participar amb les decisions del sindicat i a les propostes de treball. En aquest sentit, la perspectiva de gènere travessa el projecte degut a que el gènere és un factor de risc associat a situacions del sector de les cures.

2.6. Contextualització: descripció de la problemàtica o necessitat/s que aborda el projecte. (Incloure dades estadístiques que recolzin la contextualització).

El projecte aborda tres qüestions principals: l'adaptació de tecnologia amb criteris de la xarxa internacional "*Design Justice*", la capacitat tecnològica i democràtica a col·lectius silenciats i la innovació col·laborativa entre la ciutadania i les professionals per donar resposta a l'emergència sanitària de la CoVid-19.

En el context de l'Economia Social el sindicalisme confederal aconsegueix la plenitud de conjuminar el ple desenvolupament de els/les treballadors/es en la seva perspectiva personal i professional a través de l'autoocupació col·lectiva i la responsabilitat sobre el seu propi futur.

En aquest marc l'exercici del sindicalisme confederal en els objectius de millorar les condicions de vida i treball dels treballadors i treballadores es manifesta amb un caràcter constructiu de garantir el caràcter social i solidari del projecte d'Economia Social, superant els elements defensius que es produeixen en major mesura en les empreses convencionals.

Per a això, és important el marc de relacions que s'aniran construint entre les agrupacions d'Economia Social existents, tant les globals com les sectorials, a fi de generar no sols àmbits d'interès específics, sinó també acords que incloguin propostes comunes sobre sectors econòmics, salut laboral i polítiques d'integració i no discriminació, etc.

A més, des de la perspectiva sindical és rellevant conèixer que l'Economia Social pot tenir i té un paper important en sectors emergents, com ara els derivats de la Llei de Dependència, educació —tant especial com convencional—, noves tecnologies i serveis, etc.

En relació a la segona problemàtica, s'escullen les eines digitals com a complement i alternativa innovadora capaç de reforçar, i inclús permetre en primera instància, la participació de la ciutadania i la gestió de la planificació operativa dels diferents sindicats. Uns dels reptes del projecte és fer de les eines virtuals un model que es pot replicar i escalar.

Aquest desenvolupament informàtic de codi lliure està implementat sobre una instància de la plataforma Decidim, de manera que serà un nou mòdul amb administració independent dels mòduls actuals que es troben al codi màster de Decidim. Amb aquest nou mòdul s'aconseguirà gestionar de forma íntegra les campanyes de comunicació per la captació de noves sòcies i maximitzar l'èxit de les campanyes participatives.

3. FORTALESA DEL PROJECTE (3 punts)

3.1. Experiència prèvia i/o coneixement de les persones i/o organització sol·licitant.

Platoniq

Platoniq és una associació sense ànim de lucre que es dedica des de l'any 2005 al desenvolupament de programari de codi obert amb el que impulsa l'empoderament ciutadà i la participació. Entre els seus desenvolupaments més exitosos hi ha la plataforma de crowdfunding i col·laboracions Goteo.org. Amb una comunitat de més 199.085 usuaris i 9 anys d'activitat. Goteo.org ha aconseguit finançar més de 1.230 projectes ciutadans, recaptant més de 10 milions d'euros. Platoniq també participa en el desenvolupament i gestió de les plataformes de participació ciutadana Consul i Decidim. Ha desenvolupat el 2018 per a la plataforma Consul (impulsada per l'Ajuntament de Madrid, Decide Madrid) el Panell de gestió de propostes Ciutadanes, aplicant mecàniques de gamificació per l'engagement dels usuaris i la difusió de les propostes dels ciutadans. D'altra banda, treballa a estendre l'ús i impacte de Decidim a nivell local i internacional. Recentment ha publicat el manual d'instal·lació de la plataforma (inclosa en la documentació oficial de Decidim) i compta amb aportacions rellevants al codi font. Actualment implementa aquesta eina digital en entorns acadèmics europeus interessats en la investigació participativa i la gestió col·laborativa d'edificis públics i privats, que són patrimoni cultural europeu.

Platoniq també destaca per la seva llarga experiència en el disseny de processos de participació ciutadana i metodologies per al foment de la innovació i la col·laboració en organitzacions i institucions nacionals i internacionals. Utilitza tècniques i metodologies pròpies, combinades amb Design Thinking, Agile, Diàlegs apreciatius i estratègies d'Open Innovation per a la innovació social.

Elements que justifiquen coneixements en relació al projecte:

1) Desenvolupament de codi obert de plataformes col·laboratives i de participació ciutadana

- Repositori i credits de Goteo.org a Github
- Manual d'instal·lació de Decidim fet per Platoniq: <https://decidim.org/es/docs/>
- Informe d' investigació i desenvolupament del "Dashboard de propuestas ciudadanas para Decide Madrid (Consul)"

2) Disseny de metodologies de col.laboració, participació i co-creació

- Metodologies colaboratives d'incubació d'idees de changemakers europeus: <https://ideacamp2017.eu/>
- Metodologies de cocreació nous serveis i productes digitals: <https://wotify.eu/>

Aliances

Sindicat d'Infermeres

El Sindicat Infermeres de Catalunya és una organització sindical molt jove, creada a l'octubre de 2019, que neix de la necessitat d'omplir un espai sense implementar en l'actual món de la representació sindical de les infermeres i infermers de Catalunya, la defensa d'aquesta professió sense interferir possibles conflictes d'interessos amb altres professions sanitàries.

En un sistema sanitari tan complex com el català, variable i multidisciplinari, les infermeres i infermers son i han de ser els garants del model de salut que la ciutadania necessita: modern, equitatiu, just, proporcional, amb capacitat per adaptar-se als canvis constants i noves dinàmiques econòmiques, polítiques, socials i culturals on la sostenibilitat del sistema de salut, junt amb la defensa dels drets humans -col·lectius i individuals- ha de ser el pilar de sustentació, amb la integració en totes les esferes del concepte de salut no fragmentada.

L'organització té com a objectius:

- Protegir i promoure la salut, el benestar social, econòmic i laboral de les infermeres, vetllant per les necessitats i interessos reals de les mateixes.
- Defensar i promoure la justícia social, la igualtat, l'equitat, els drets humans i el dret a l'atenció a la salut universal i segura per a tothom.
- Fomentar la innovació infermera, l'adquisició de nous rols professionals i la promoció del lideratge dins de les organitzacions.
- Fomentar la unió en la professió infermera a través de la cooperació, la col·laboració, la comunicació i el respecte mutu.
- Oferir serveis de qualitat en quatre dominis: pràctica clínica, recerca, docència i gestió.
- Promoure llocs de treball saludables i segurs per a les infermeres i per a la comunitat.
- Cooperar amb altres organitzacions infermeres per promoure i defensar l'avanç i interessos de la professió infermera.
- Pressionar les organitzacions competents per reconèixer les habilitats, coneixements i actituds de les infermeres i el seu impacte en el sistema de salut i en la societat.

L'equip de gestió del sindicat està format per infermeres que provenen del món de la representació sindical en altres sindicats. Un punt fort del sindicat és el coneixement i ús d'eines tecnològiques per dur a terme la seva acció sindical. Ha implantat diverses plataformes que permeten una gestió en línia del sindicat, així com eines de treball col·laboratiu entre les delegades i les seccions sindicals (videoconferència, gestió documental, sistema de comunicació i missatgeria, etc) i la capacitat de que tots els tràmits, gestions i comunicacions amb les infermeres i afiliades es pugui fer a través de la web i de les aplicacions mòbils.

Actualment, el sindicat està en fase de creixement, creant noves seccions sindicals en empreses de la sanitat pública i privada i creant una xarxa de delegades arreu del territori de Catalunya. El Sistema d'Emergències Mèdiques és una de les empreses públiques en les que el sindicat té presència. Representa a una plantilla de més de 700 treballadors i treballadores dels quals un 50% són infermeres i infermers.

3.2. Coherència i viabilitat del projecte.

3.2.1. Expliqueu l'objectiu general (OG) del projecte.

Promoure la visibilització, participació i captació de nous participants en organitzacions sindicals del sector de les cures a través de la innovació social digital. Això implica apoderar a les treballadores mitjançant el dret a la informació i participació digital, introduint noves formes de democratitzar l'organització com és el desenvolupament d'eines de codi obert i metodologia democràtica per impulsar la participació i la visibilització del col·lectiu.

3.2.2. Introduïu un quadre o text per a cadascun dels Objectius Específics (OE) necessaris que desglessen l'Objectiu General (OG) del projecte. Especifiqueu les Accions per al desenvolupament de cadascun d'ells, així com els Resultats/Impactes esperats

i els seus efectes en el temps, i per últim aterreu els Indicators que mesuraran l'impacte i resultats assolits pel projecte. Tots ells, cal calendaritzar-los en el període d'execució del projecte.

Objectiu específic	Accions	Resultats esperats	Indicadors
O1 Impulsar eines obertes participatives per a treballadors i sindicats	Sessió de co-creació de nova navegació amb treballadores i representants de sindicats	Adaptació d'estil: UX & UI	1 sessió amb usuaris representants de sindicats
	Estudi de l'experiència d'usuari amb metodologia <i>safer space(s)</i>	Informe de millores necessàries per adaptar Decidim a aquest sector	15 persones socis de sindicats consultades
	Creació d'entorn digital de demostració de Decidim enfocat en interessos de Sindicats.	Entorn de demostració	3 reunions o presentacions amb diferents sindicats.
	Desenvolupament navegació i adaptacions de la plataforma	Disseny i programació de nova navegació. Codi nou.	Publicació en github de Platoniq
	Configuració i actualització d'instància Decidim amb els nous desenvolupaments	Actualització d'instància ja muntada de Decidim en sindicat de Infermeres	Instància de Sindicat d'Infermeres pública
	Estudi de viabilitat del servei digital enfocat en aquest sector	Model de comunicació per facilitar a la participació.	Augment del 30% dels participants a l'actual plataforma
O2 Capacitar als representants de Sindicats	Crear programa de formació en metodologia democràtica i comunicativa als organitzadors	Pilot de formació amb Sindicat d'Infermeres	3 sessions de formació amb Sindicats d'Infermeres
	Càpsules formatives per l'ús de la plataforma		
O3 Millorar la capacitat i engagement dels usuaris amb la plataforma	Creació de model de comunicació per facilitar a la participació digital	Model de comunicació. Model replicable en altres sindicats	1 Procés participatiu amb Sindicat d'Infermeres on s'utilitza aquest model
	Aplicar metodologia <i>Design Thinking</i>	Avaluació de tallers de co-creació amb comunitat social	2 sessions de tallers
O4 Ampliar la participació digital i el número de socis en el sindicat	Dinamització d'un procés participatiu	Procés de participació a l'Instància Decidim de Sindicat d'Infermeres. Assemblees i enquestes especialment.	20% Augment de número de treballadores participants respecte a processos anteriors
O5 Crear dinàmiques de participació i col·laboració amb els diferents agents del territori	Trobades de retroalimentació i retorn a espais del Sindicat o/i dels treballadors amb altres agents com famílies usuàries	Procés de participació a l'Instància Decidim de Sindicat d'Infermeres. Assemblees i enquestes especialment.	Informes de les reunions publicades a la plataforma

3.3. Detalla la relació dels recursos humans necessaris per a desenvolupar el projecte especificant les seves funcions i jornada laboral.

En aquest projecte participarà equip propi de Platoniq una àmplia experiència en el desenvolupament de codi lliure, processos de participació comunitaris i participació en antigues convocatòries de Impulsem el que fas.

- Ivan Vergés - Enginyer de telecomunicacions i informàtica sènior. Hores estimades: 105
- Vera Cuervo - Enginyera informàtica junior. Hores estimades: 417,1
- Pau Parals - Consultor en tecnologia per la participació digital especialitzat en plataformes democràtiques de programari lliure. Hores estimades: 1.225

Per part del Sindicat d'Infermeres de Catalunya participarà part del seu equip d'una forma voluntària al ser beneficiaris del projecte:

Personal voluntari que forma part de l'organització com a delegades sindicals i membres de la junta de govern i amb una dedicació a jornada parcial (10 hores setmanals dedicades).

- Octavi Rodríguez, infermer d'emergències i expert en TICS aplicades a la salut.
- Jessica Morillas, infermera d'Atenció Familiar i Comunitària.
- Esther Rodríguez, infermera d'emergències.

3.4. És viable el projecte tenint en compte els recursos econòmics disponibles, els recursos humans necessaris i els resultats esperats? Justifiqueu la vostra resposta.

Platoniq compta amb un equip solvent a nivell de coneixements i experiència tant a nivell de desenvolupament com a nivell de disseny de processos participatius. Platoniq compta amb una estabilitat econòmica i activitats més enllà d'aquest projecte que garanteixen la solvència econòmica. Tots els membres de l'equip que participen en aquest projecte compten amb contractes de treball indefinit. Per part del Sindicat d'Infermeres al seu un projecte on són beneficiàries l'organització, sota l'equip de coordinació del sindicat, es comprometen a complir els objectius oferint voluntàriament les tasques a fer.

3.5. Sostenibilitat econòmica del projecte en el temps. Un cop finalitzat el projecte, quin efecte romandrà en la zona prioritària d'intervenció i/o en les destinatàries o destinataris del projecte? Teniu previst un pla de sostenibilitat tècnica i econòmica del projecte a mig-llarg termini per tal de no dependre novament d'una subvenció Impulsem el que fas? Com teniu pensat continuar el projecte si no rebeu la subvenció?

El projecte crea un model tecnològic i comunicatiu replicable i escalable. Amb el desenvolupament de la plataforma Decidim es treballa en el context de codi lliure i obert, on els recursos invertits es complementen amb la inversió acumulada que ja compta el software. Un dels objectius del projecte és que pugui ampliar-se a escala catalana i es buscaran els recursos complementaris que es necessita per continuar amb aquesta projecció.

També pel que fa al disseny d'un model de comunicació per l'organització, que es posarà en pràctica a través del procés participatiu pilot, es captarà noves persones sòcies, tot aconseguint noves aportacions econòmiques al sindicat. Aquest pilot és clau per construir les bases de col·laboració i aliança entre les diferents organitzacions que estan treballant en enfortir i capacitar actors comunitaris perquè puguin esdevenir agents promotores de la ESS en la proximitat.

Pel que fa al model tecnològic i comunicatiu, pot ser fàcilment replicable a tot l'àmbit de Catalunya, on ja existeix també el contacte amb altres delegacions sindicals i degut a la transversalitat del seu àmbit d'actuació, es pretén escalar a l'àmbit català i que esdevingui el principi de la plataforma participativa que ha de permetre avançar cap un model de planificació laboral més democràtic i participatiu.

4. COMPLEMENTARIETAT DEL PROJECTE (1 punt)

4.1. Complementarietat amb les polítiques municipals (indicar amb quina/es de les polítiques municipals s'alinea el projecte i justificar). Es poden consultar a: www.barcelonactiva.cat/impulsemelquefas

El present projecte complementa l'acció de l'administració local en els següents punts del Pla d'Impuls de l'ESS 2016-2019: contribueix a donar suport a processos d'articulació de l'ESS (C3) dins l'eix d'intercooperació, i permet definir estratègies, desenvolupar eines i establir canals regits pels principis de l'ESS per donar veu i visibilitzar diferents sectors (D3). A nivell

d'actuacions el projecte contribueix de manera clara als processos d'articulació sociopolítica de l'ESS (actuació 14) i en generar i gestionar instruments propis de comunicació i visibilització de l'ESS (actuació 21).

A més a més, el projecte se suma a les polítiques municipals que promouen una Barcelona Ciutat Cuidadora i també Ciutat Digital.

La Ciutat Cuidadora es focalitza en polítiques municipals i feministes en l'àmbit de la cura de les persones. Aquest projecte suma esforços en l'eix estratègic transversal d'apoderament de les persones proveïdores i receptores de cura, mitjançant la capacitat i apoderament digital i democràtic d'un col·lectiu essencial de l'àmbit de les cures. També complementa l'eix central de reconeixement de la centralitat social de la cura, posant al centre, donant veu i tenint cura de qui ens cura.

Per altra banda, el projecte s'alinea amb els eixos d'innovació digital i d'apoderament ciutadà de la Barcelona Ciutat Digital, mitjançant la innovació dels sistemes democràtics amb la introducció d'eines digitals obertes i lliures, i la promoció d'una democràcia participativa per treure profit de la intel·ligència col·lectiva.

Finalment, l'aliança amb la infermeres de Catalunya fa palès la voluntat de treballar amb un col·lectiu afectat per l'emergència sanitària del CoVid-19. De fet, el propi procés participatiu és un replantejament de com ens podem cuidar millor de cares a una emergència sanitària futura. Cal destacar que aquesta aposta s'alinea amb la complementarietat amb els ODS (2.2.1).

4.2. El projecte té previst de bescanviar un percentatge de la subvenció per una quantitat de la moneda ciutadana REC? (Recurs Econòmic Ciutadà). Si és el cas, explica quin ús se'n farà del REC.

No.

5. GÈNERE, BALANÇ SOCIAL I SOSTENIBILITAT AMBIENTAL (1 punt)

5.1. Incorporació de la Perspectiva de gènere al projecte. *(Considerar les condicions, situacions i necessitats de dones i homes en la definició dels objectius, les activitats, la metodologia del projecte, etc.)*

La perspectiva de gènere forma part dels fonaments d'aquest projecte.

Per una banda, el projecte beneficia directament a un col·lectiu clarament feminitzat com és el col·lectiu d'infermeres i infermers. Tal com indica l'Estudi sobre salut, estils de vida i condicions de treball de les infermeres i infermers de Catalunya: "La d'infermeria ha estat sempre una professió de dones. Concretament en el cas de Catalunya, hi treballa un home per cada 9 dones, tant si considerem la mostra com l'univers. Aquesta proporció es manté molt similar en els diversos grups d'edat, inclosos els més joves, el que indica que no s'està produint una major incorporació d'homes a la professió o que aquesta és molt lenta."

Per altra banda, el projecte també beneficia indirectament a qualsevol col·lectiu de treballadores que s'estigui auto-organitzant, essent un repte la visibilització dels col·lectius amb veus silenciades.

Així doncs, la capacitat tecnològica i democràtica de les beneficiàries fomentarà el seu apoderament digital i la involucració de més dones i col·lectius silenciats en els espais de decisió i participació. A més a més, el projecte incorpora criteris de Design Justice en el disseny i l'adaptació de la tecnologia, posant a les persones al centre, apoderant-les, generant espais segurs perquè s'expressin i tenint cura en totes les fases del procés.

Una de les persones de l'equip de Platoniq involucrades en el projecte té certificació d'estudis relacionats amb la perspectiva de gènere. Cal destacar que la incorporació de la perspectiva de gènere en la participació és una línia estratègica de Platoniq, que treballa activament en el desenvolupament i testeg del *framework safe(r) spaces* (espais (més) segurs) així com en un mòdul de formació per incloure la perspectiva de gènere en el disseny dels processos participatius. Els espais (més segurs) busquen la creació d'entorns respectuosos pels participants. Aquest marc té com objectiu reduir el mal, i el que és més important, ajudar a crear un espai on totes les participants es poden sentir còmodes, expressar-se i compartir els seus punts de vista. La forma en que una persona entén un espai segur (o suficientment segur) és tan variable com l'experiència humana: el que una persona percep com a segur, pot no ser-ho per un altre persona amb una experiència de vida diferent, i viceversa.

5.2. De quines eines de Balanç social, Ambiental i/o de Transparència i Bon Govern disposeu a la vostra organització?

Totes les persones que treballen a Platoniq són membres de l'associació, poden accedir a tota la documentació tècnica i econòmica i participen en la ideació i planificació de la fulla de ruta estratègica de l'organització amb protocols de transparència i de governabilitat que es consensuen cada any col·lectivament. Des de 2019 Platoniq està en procés gradual de canviar tots els

proveïdors a organitzacions ètiques i/o de la ESS com banca, proveïdors de consums, gestories fiscals i laborals, etc i obtenir un millor balanç social.

6. CRITERIS ESPECÍFICS DE LA MODALITAT SELECCIONADA (5 punts)

Cada modalitat té 2 ó 3 criteris específics que s'han de veure reflectits al projecte presentat. Desenvolpeu i detalieu l'adequació del projecte en relació a cada criteri específic de la modalitat escollida. (Aquests criteris específics per modalitat els trobareu publicats a la convocatòria)

6.1. Desenvolupa el criteri de valoració específic 1 de la Modalitat 4. tecnològica (3 punts). 1. Innovació i viabilitat tecnològica

La innovació tecnològica i social que impulsa aquest projecte es basa en la implementació de noves tecnologies en el context dels sindicats de treballadors. Observem com les dades personals en el treball diari i l'automatització de decisions mitjançant la vigilància de les dades s'ha intensificat, augmentant el control a les treballadores, que sovint no saben com se'ls fa un seguiment o una avaluació. Aquests nous processos, han alterat les formes tradicionals de negociació col·lectiva augmentant el desequilibri entre treballadors i empresaris, ja que la mal anomenada *neutralitat* de la tecnologia permet una major opacitat en la presa de decisions i la seva justificació en temes tècnics.

El primer canvi real que afrontem com a resultat de la innovació tecnològica és la reducció progressiva de les formes de treball que vinculen físicament els treballadors. La tecnologia del segle XXI afavoreix la desaparició de la distància i del lloc de treball com a espai físic i concentració de la força de treball. De la mateixa manera, facilita la dinàmica de deslocalització i subcontractació de diferents parts d'un procés de producció. L'impacte d'això sobre les formes d'organització sindical és profund i minva els fonaments del sindicalisme modern, requerint un replantejament de les pràctiques i estratègies de la mateixa organització sindical.

Al llarg del temps hem vist com els col·lectius de treballadores organitzades a través de col·lectius sindicals ha mancat un aprofitament de les eines tecnològiques per fer front als seus reptes col·lectius. A la par, també hem vist que en el context de societat xarxa actual l'aprofitament de xarxes socials democràtiques donen força i impuls a una **veu silenciada**, on tradicionalment solen ser col·lectius dels sectors de les cures. Per això, l'experiència del **Sindicat d'Infermeres de Catalunya** (nascut l'octubre del 2019) apostant per les noves tecnologies com a estratègia de visualització; "malgrat el nivell formatiu i professional de les infermeres, i de ser la professió més ben valorada i reconeguda per la població, no són visibilitzades ni reconegudes a nivell professional, laboral, econòmic ni polític per les empreses ni per les institucions".

Aquest projecte usarà i promocionarà les tecnologies obertes, combatent el capitalisme de plataforma i proposant un model tecnopolític amb un contracte social associat on es garanteixen els drets en l'espai digital. A més, aportarà un model comunicatiu com a estratègia de visibilització de col·lectius amb veu silenciada, com és el cas de les Infermeres, els *riders*, les *kellys*, etc. En conclusió, s'innova i s'expandeixen les capacitats de participació digital ciutadana que proposa Decidim com a base, ja que s'afegiran noves formes de participació i comunicació (avaluació safer space(s) i mòdul de gestió de campanyes participatives) i la integració amb altres eines de codi lliure (Matomo) amb les quals no comptava. L'ús de la tecnologia Decidim, a partir del seu contracte social, garanteix el respecte pels drets i la privacitat en l'entorn digital oferint un model de governança (a nivell de codi) amb igualtat d'oportunitats per fomentar la participació efectiva i la igualtat d'oportunitats en la gestió col·lectiva. Aquesta nova via de promoció i capacitació digital s'ha demostrat com una opció efectiva per l'apoderament digital de la ciutadania en contextos de ciutat, així com diversos tipus d'organitzacions com associacions i cooperatives.

6.2. Desenvolupa el criteri de valoració específic 2 de la Modalitat 4.2 Impacte esperat en la comunitat destinatària del projecte (impacte social 1pt).

L'efecte esperat del projecte és una aplicació d'un nou marc teòric d'ús de la tecnologia abordant la comprensió de l'espai digital en un context particular com són les organitzacions sindicals. Aquest procés afavoreix la cooperació entre les treballadors del mateix sector o organització, així com les relacions que poden teixir amb la ciutadania per construir comunitat. La creació de tecnologia per la defensa dels drets -desenvolupant diagnòstics i agendes amb metodologia d'uns *espais segurs*- amb tecnologia pròpia on el sindicalisme pot repensar el seu programa social.

Es combat la idea de que la digitalització (o tecnologia) va contra les treballadores, ja que el projecte té una visió on la tecnologia actua com a facilitadora de drets i com una eina per reduir els desequilibris de poder, ajudant a la seva pròpia agenda digital i tecnològica. Els canvis provocats per la digitalització implica noves capacitats, expectatives i condicions laborals, a més de nous perfils relacionats, per exemple, amb la incorporació d'un seguiment continu de les dades generades pels treballadors, la

publicació de algorismes de presa de decisions que no redueixen continguts, qüestions de responsabilitat en les interaccions entre el sector.

Els sindicats estatals com CCOO i UGT comencen a interessar-se en l'Economia Social i Solidària perquè ha estat la porta de reingrés a l'activitat laboral d'un bon nombre de treballadors i treballadores agrupats en Societats Laborals, Cooperatives, etc, que han lluitat per la pervivència de les seves empreses quan els seus patrons les havien pràcticament liquidat.

La tendència de les últimes dècades ha estat un [descens de la afiliació i la participació sindical](#) (García-Olaverri y Huerta, 2011) degut a la globalització i al canvi tecnològic. Com els sindicats eleven els costos laborals i redueixen la flexibilitat de les treballadores, són descrits com incompatibles amb la maximització del benefici d'una economia globalitzada, basada en la informació. Per això, el paper dels sindicats pot i ha de ser potenciat. Les seves estratègies de negociació i convenis col·lectius futurs passen per repensar també el seu paper en l'agenda tecnològica.

El disseny d'un procés participatiu amb voluntat de repensar l'actuació de les infermeres en la seva planificació organitzativa, on la ciutadania es podrà involucrar, tindrem l'oportunitat d'aprendre a cuidar-nos millor i preparar-nos millor per una situació hipotètica de retorn al confinament.

6.3. Desenvolupa el criteri de valoració específic 3 (si s'escau) de la Modalitat 4.3. Vinculació al territori (1 pt).

Com hem ja desenvolupat més amunt, el procés participatiu es focalitza al districte de Sant Martí. Aquest és un dels districte on compta amb barris que tenen més casos de coronavirus confirmats com Poblenou, el Parc i la Llacuna de Poblenou, entre d'altres. A més, el districte de Sant Martí inclou, en un mateix territori, el passat i el futur de Barcelona, amb deu barris que tenen un nexa comú: tots tenen un llarg passat industrial (Ajuntament de Barcelona).

més participació en la recollida de signatures per la [consulta ciutadana de l'aigua a Barcelona](#), i les entitats impulsores hi han realitzat diferents activitats de divulgació i participació (fires, cursos i assemblees obertes), juntament amb altres entitats del districte.

S'annexen cartes de suport i compromís de participació d'entitats sindicals com el Sindicat d'Infermeres i Unió General de Treballadores, a més del suport institucional com la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.